

|  |   |             |           |
|--|---|-------------|-----------|
|  | <b>POLITIQUE GENERALE</b><br><b>Q.R.S.S.E</b> | Service     | Direction |
|  |   | N° Document | DIG-001   |

## PREAMBULE

Dans un contexte de mutation profonde du marché et face à des exigences croissantes, PRISM se positionne aujourd’hui comme un acteur incontournable, résolument tourné vers l’avenir. Notre ambition ne se limite pas à répondre aux besoins immédiats de nos clients : nous nous engageons à anticiper, innover et construire des solutions durables, à la hauteur des enjeux sociétaux et environnementaux.

Cette transformation repose sur une vision claire et affirmée : être un pilier stratégique pour la souveraineté nationale, en offrant des produits et des services à forte valeur ajoutée, issus d’une filière française complète, éthique et responsable.

Aujourd’hui, PRISM s’appuie sur quatre engagements fondamentaux qui irriguent l’ensemble de nos activités :

- 1. Excellence opérationnelle** : produire localement avec un haut niveau de qualité et de fiabilité, en intégrant des processus toujours plus performants.
  
- 2. Innovation durable** : développer des produits et services innovants qui répondent aux défis actuels et ouvrent la voie à des solutions pour demain.
  
- 3. Engagement humain** : valoriser le potentiel de nos collaboratrices et collaborateurs en favorisant leur épanouissement, leur formation continue et leur implication dans les décisions stratégiques.
  
- 4. Impact positif** : réduire notre empreinte écologique tout en promouvant un modèle économique respectueux des ressources naturelles et des communautés locales.

PRISM est aujourd’hui bien plus qu’une entreprise : c’est une communauté engagée, animée par des valeurs fortes, un sens du collectif et une ambition partagée de faire la différence.

Chaque action, chaque projet, chaque initiative témoigne de notre détermination à contribuer activement à un modèle économique plus responsable, résilient et durable.

Avec une confiance renouvelée et une équipe mobilisée, nous sommes prêts à relever les défis qui nous attendent et à faire de PRISM un modèle d’excellence et d’innovation au service des générations futures.

|  |   |             |           |
|--|---|-------------|-----------|
|  | <b>POLITIQUE GENERALE</b><br><b>Q.R.S.S.E</b> | Service     | Direction |
|  |   | N° Document | DIG-001   |

## NOS ENGAGEMENTS QUALITE

### Nos Engagements

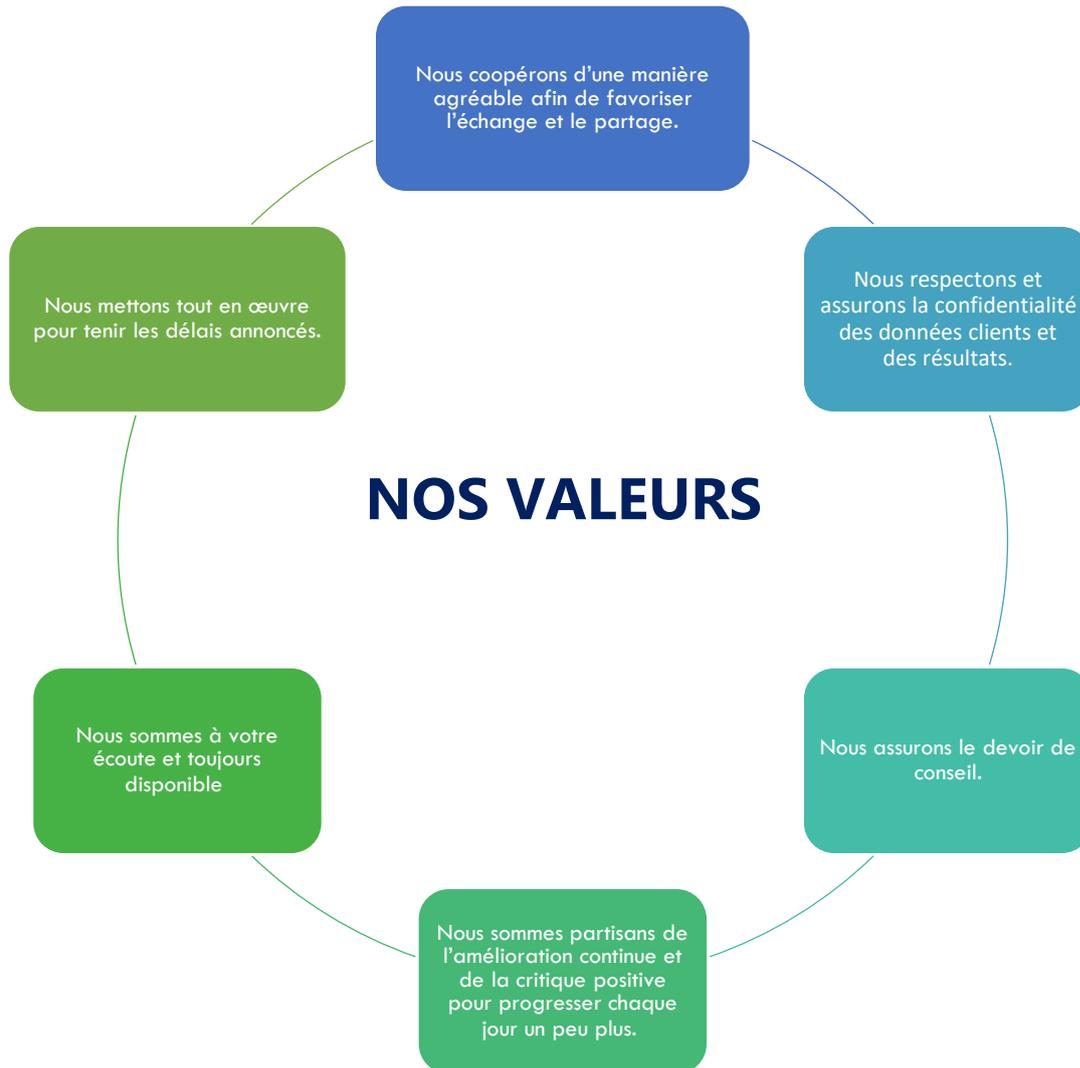
Chez PRISM, nous avons à cœur de répondre aux enjeux actuels tout en anticipant les besoins de demain. Nous nous engageons à :

1. **Concevoir, fabriquer et distribuer des solutions innovantes pour la prévention des risques sanitaires**, en priorisant les circuits courts et la production locale, avec une possibilité de personnalisation pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients.
  
2. **Offrir un service global et de qualité, articulé autour des axes suivants :**
  - **Innover en continu** : investir dans la recherche et le développement pour repousser les limites de nos métiers.
  - **Produire dans les règles de l'art** : garantir la conformité à des normes rigoureuses et à des standards de qualité élevés.
  - **Accompagner nos clients** : proposer un suivi personnalisé, allant de la formation à l'usage optimal de nos produits.
  - **Répondre avec réactivité** : s'adapter rapidement aux besoins et attentes spécifiques de nos partenaires.
  
3. **Respecter scrupuleusement la réglementation en vigueur**, en fournissant des produits et des services conformes aux exigences normatives les plus strictes.

### OBJECTIFS QUALITE



- Atteindre un taux de satisfaction client supérieur à 95 %.
- Démontrer à nos clients notre capacité à manager la qualité, maintien de nos certifications.



**Pour garantir la mise en œuvre de ces engagements, la Direction de PRISM s'assure que chaque collaborateur dispose :**

- **Des moyens nécessaires** pour mener à bien sa mission, qu'il s'agisse de ressources matérielles, organisationnelles ou humaines.
- **D'un accompagnement constant**, en investissant dans la formation et le développement des compétences, afin de renforcer l'expertise et l'autonomie de nos équipes.

---

**Nous croyons fermement que le succès de PRISM repose sur une implication collective et sur des valeurs partagées. Ensemble, nous construisons un avenir durable, en conciliant innovation, qualité et responsabilité.**

|  |   |             |           |
|--|---|-------------|-----------|
|  | <b>POLITIQUE GENERALE<br/>Q.R.S.S.E</b> | Service     | Direction |
|  |   | N° Document | DIG-001   |

## NOS ENGAGEMENTS SECURITE

La sécurité et la santé de nos collaboratrices et collaborateurs ne sont pas des options : elles sont une priorité absolue. Nous refusons de contribuer aux statistiques des accidents du travail.

**Anticiper, prévenir et protéger** sont les piliers de notre engagement.

Nous mettons en œuvre :

- Des **actions de prévention** ciblées et adaptées à notre environnement de travail.
- Une **formation continue** pour sensibiliser et responsabiliser chaque membre de l'entreprise.
- La **création de groupes de travail** pour identifier et résoudre les risques émergents.
- L'**amélioration constante des postes de travail** pour garantir des conditions optimales de sécurité et de bien-être.

**La sécurité est l'affaire de tous**, chaque collaborateur, à tous les niveaux, y compris la direction, joue un rôle actif dans la culture de la sécurité. C'est par une **implication collective et quotidienne** que nous protégeons nos employés, nos installations et le public contre les risques.

Mais la sécurité ne se limite pas à la protection humaine. **Les menaces sont multiples et ne doivent jamais être sous-estimées** :

- ⚠ Une défaillance d'un outil de production.
- ⚠ Un virus informatique pouvant paralyser nos systèmes.
- ⚠ Un incendie ou un acte de malveillance mettant en péril nos opérations...

Parce qu'un incident peut entraîner des conséquences dramatiques, **PRISM s'engage à sécuriser non seulement ses collaborateurs, mais aussi ses infrastructures, ses outils et son savoir-faire.**

**La sécurité est un investissement, pas une contrainte.** En nous engageant pleinement, nous avons tout à gagner : un environnement de travail plus sûr, une entreprise plus résiliente et des équipes épanouies et protégées

### **OBJECTIFS SECURITE**

- Viser 0 accident
- Réaliser 6 actions de communication préventive par an.



|  |   |             |           |
|--|---|-------------|-----------|
|  | <b>POLITIQUE GENERALE</b><br><b>Q.R.S.S.E</b> | Service     | Direction |
|  |   | N° Document | DIG-001   |

## NOS ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

Notre engagement environnemental est bien plus qu'une simple déclaration : **il est inscrit dans notre ADN et contractualisé dans notre objet social** en tant que **société à mission**.

Nous sommes convaincus que **chaque action, à petite ou grande échelle, contribue à la préservation de notre planète**. C'est pourquoi l'environnement est **un pilier central** de notre stratégie d'entreprise.

### Nos engagements concrets :

- ✓ **Sensibiliser et mobiliser** nos collaboratrices et collaborateurs pour une prise de conscience collective.
- ✓ **Dialoguer avec nos partenaires, fournisseurs et prestataires** afin de construire ensemble un écosystème durable.
- ✓ **Soutenir le développement durable** en intégrant des pratiques responsables à tous les niveaux de notre activité.
- ✓ **Être éco-responsables**, en faisant des choix alignés avec notre mission.
- ✓ **Allier performance économique et impact environnemental**, en intégrant ces enjeux dans chacune de nos décisions stratégiques.
- ✓ **Privilégier l'achat de produits et machines moins polluants** pour réduire notre empreinte carbone.
- ✓ **Lutter contre le gaspillage des ressources naturelles** en optimisant nos consommations.
- ✓ **Revaloriser nos déchets**, aussi bien issus de la production que du quotidien.
- ✓ **Réduire au maximum l'impact environnemental de nos activités** par une approche rigoureuse et proactive.
- ✓ **S'améliorer en continu**, car l'excellence environnementale est un défi permanent.

Loin d'être une contrainte, **notre responsabilité écologique est une opportunité** pour repenser nos modes de production et de consommation, et bâtir un avenir plus durable.

### OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX

- Réaliser 3 actions de communication préventive par an.
- Réaliser au moins 1 actions concrètes
- Réaliser au minimum 2 commissions
- Maintenir la certification ISO 14001



|  |   |             |           |
|--|---|-------------|-----------|
|  | <b>POLITIQUE GENERALE<br/>Q.R.S.S.E</b> | Service     | Direction |
|  |   | N° Document | DIG-001   |

### PRISM inclue dans ses principes :

- Un engagement en matière de protection de l'environnement, y compris la prévention de la pollution et d'autres engagements spécifiques pertinents pour le contexte de l'organisme ;

***NOTE :** Les autres engagements spécifiques en matière de protection de l'environnement peuvent inclure l'utilisation de ressources durables, l'atténuation et l'adaptation au changement climatique, et la protection de la biodiversité et des écosystèmes.*

- L'engagement de satisfaire à ses obligations de conformité,
- L'engagement pour l'amélioration continue du système de management environnemental afin d'améliorer la performance environnementale.

### Notre politique environnementale est :

- Tenue à jour sous la forme d'informations documentées,
- Communiquée au sein de la structure,
- Disponible vis-à-vis des parties intéressées.

|  |   |             |           |
|--|---|-------------|-----------|
|  | <b>POLITIQUE GENERALE</b><br><b>Q.R.S.S.E</b> | Service     | Direction |
|  |   | N° Document | DIG-001   |

## NOS ENGAGEMENTS RSE

### PRISM : UNE ENTREPRISE ENGAGÉE ET RESPONSABLE

Depuis décembre 2021, PRISM est devenue une SAS à mission, affirmant ainsi son engagement profond en matière de responsabilité sociétale et environnementale (RSE). Chaque jour, nous œuvrons pour donner du sens à nos actions et assumer pleinement notre rôle dans ces domaines.

### 1. Nos engagements concrets en matière de RSE et d'environnement

Notre engagement ne se limite pas aux intentions, il se traduit par des actions fortes et structurées :

**Deux commissions internes** dédiées à nos engagements :

- Commission QVT (Qualité de Vie au Travail)
- Commission Environnementale

**Des engagements concrets et officiels** à travers notre adhésion et nos signatures :

- Charte de la diversité
- Charte du fournisseur responsable
- Adhésion au réseau Face-Hérault
- Entreprise engagée de l'Hérault (réception de jeunes, témoignages en entreprise)
- Adhésion aux réseaux FRENCH FAB et FRENCH TECH
- Membre du COQ Vert pour la transition écologique
- Mise en place d'une charte environnementale interne
- Réservation d'emplois pour les personnes en difficulté et/ou en situation de handicap

Nous sommes convaincus que **chaque action compte** et qu'une entreprise doit être un moteur de changement, tant pour ses collaborateurs que pour son écosystème.

### 2. Nos commissions internes : Un engagement collectif et volontaire

**Commission QVT** : Favoriser le bien-être des collaborateurs

Les réunions QVT ont pour objectif de :

- Améliorer les **conditions de travail** et l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle.
- Renforcer la **satisfaction et la motivation** des équipes.
- Encourager la **reconnaissance et le développement personnel**.
- Détecter et résoudre les éventuels problèmes internes.

|  |   |             |           |
|--|---|-------------|-----------|
|  | <b>POLITIQUE GENERALE</b><br><b>Q.R.S.S.E</b> | Service     | Direction |
|  |   | N° Document | DIG-001   |

### Commission Environnementale : Agir pour un impact durable

Les réunions environnementales sont dédiées à :

- La gestion des déchets et la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.
- L'efficacité énergétique et l'utilisation de matériaux durables.
- La sensibilisation et la mobilisation des collaborateurs aux pratiques écoresponsables.
- La mise en place de solutions pour réduire notre empreinte environnementale

### Modalités de fonctionnement des commissions :

- ✦ **Participation libre** : tout collaborateur peut rejoindre une ou plusieurs commissions selon son choix.
- ✦ **Renouvellement annuel** basé sur le volontariat.
- ✦ **Au minimum 2 réunions annuelles**, ajustées en fonction des besoins et des événements majeurs.
- ✦ **Administrateur** : Michaël KRENCKER
- ✦ **Secrétaire volontaire** : Changement à chaque nouvelle année
- ✦ **Suppléant volontaire** : Changement à chaque nouvelle année

## 3. Nos engagements RSE et sociétaux

### Égalité et inclusion

- ✓ Pratiquer l'égalité salariale
- ✓ Privilégier la parité homme-femme
- ✓ Être acteur de l'inclusion, en favorisant la diversité et la liberté d'expression

### Responsabilité sociale

- ✓ Réserver des postes aux personnes en difficulté (handicap, retour à l'emploi, insertion professionnelle)
- ✓ Former nos salariés pour garantir l'employabilité et l'évolution des compétences
- ✓ Favoriser un environnement de travail fondé sur l'entraide et la fraternité

### Responsabilité environnementale

- ✓ Acheter des équipements et machines moins polluants
- ✓ Réduire le gaspillage des ressources naturelles
- ✓ Revaloriser nos déchets et privilégier les circuits courts
- ✓ Réduire au maximum l'empreinte carbone de notre activité

|  |   |             |           |
|--|---|-------------|-----------|
|  | <b>POLITIQUE GENERALE<br/>Q.R.S.S.E</b> | Service     | Direction |
|  |   | N° Document | DIG-001   |

## 4. Nos objectifs à long terme

### Objectif social

- ✓ Assurer un environnement de travail bienveillant, inclusif et épanouissant, en veillant au bien-être et au développement de nos collaborateurs.
- ✓ Favoriser l’insertion professionnelle des jeunes, des personnes en situation de handicap ou en difficulté.

### Objectif sociétal

- ✓ Mobiliser nos collaborateurs, fournisseurs, clients et partenaires pour construire de nouveaux modèles de production et de consommation plus durables.
- ✓ Promouvoir des valeurs éthiques et responsables à travers toute notre chaîne de valeur.

### Objectif environnemental

- ✓ Participer activement à la transition écologique, en réduisant notre impact carbone et en adoptant une approche d’économie circulaire.
- ✓ Assurer une autonomie d’approvisionnement locale, en privilégiant les produits conçus et fabriqués en France pour limiter notre dépendance aux importations étrangères.

---

## PRISM : UNE ENTREPRISE ENGAGÉE, RESPONSABLE ET AVEC UNE VISION CLAIRE

Nous ne considérons pas la RSE et l’environnement comme des obligations, mais comme des leviers de transformation et des opportunités pour l’avenir.  
Notre ambition est d’être un acteur de référence, en conciliant performance économique, bien-être des collaborateurs et respect de la planète.

 **Ensemble, construisons un avenir durable !** 